



CREACIÓN DE ASISTENTES VIRTUALES CON COPILOT STUDIO

Aprende a crear tus propios copilotos de chat inteligentes que sean capaces de interactuar con tus clientes, empleados o compañeros de trabajo. No será necesario que escribas código o tener conocimientos previos de Inteligencia Artificial ya que la interfaz de Copilot Studio es muy amigable y fácil de utilizar. Podrás automatizar acciones disparando flujos de trabajo con Power Automate y estos copilotos serán capaces de atender solicitudes, capacitar, responder a clientes e integrarse dentro de Microsoft Teams.

SEDE

SAN PEDRO: Del Mall San Pedro, 300 mts Norte y 50 mts Oeste, Edificio Omala, 2do piso

☎ (506) 4030-5024 / 8414 4646

🌐 growupcr.com

✉ info@growupcr.com

📘 [/growupcr](https://www.facebook.com/growupcr)

TEMARIO:

Introducción

- Explora el entorno Copilot Studio
- Fundamentos del desarrollo inteligente
- Diseño de tu primer agente conversacional

Conocimientos y Conexiones Empresariales

- Configuración estratégica del agente
- Creación de bases de conocimiento internas
- Conexión empresarial con Dataverse
- Integración de información desde la web
- Potenciación con SharePoint y Microsoft 365
- Expansión mediante orígenes externos

Temas y Flujos Conversacionales

- Creación de temas conversacionales
- Edición y estructura de flujos

- Lógica y orquestación inteligente
- Experiencias visuales interactivas

Herramientas y Automatización

- Uso y conexión de herramientas
- Automatización con lógica avanzada
- Gestión dinámica de solicitudes y datos

Funcionalidades Avanzadas

- Integración con Power Automate
- Escalamiento hacia atención humana
- Gestión avanzada de archivos en chat

Publicación y Despliegue

- Lanzamiento en canales digitales

INFORMACIÓN DEL CURSO:

Duración:

Horario:

Inicio próximo curso:

Requisitos:

- Si utiliza el correo electrónico empresarial deberá contar con los permisos necesarios para crear un entorno de desarrollador de Power Platform (si no tiene permisos, puede crear una cuenta empresarial como se enseña en el curso).
- Si trabaja con correo electrónico personal, el curso le enseña a crear una cuenta de correo electrónico empresarial para poder llevar el curso

Inversión:

Cupo: 10 personas

Ubicación:

Inscripciones: (506) 4030 5024 / (506) 8414 4646

* Este curso forma parte del **PROGRAMA DE ESPECIALIDAD EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON POWER PLATFORM**, y puede obtener este certificado adicional si ha completado con éxito los seis cursos adicionales:

- Análisis y Visualización de Datos con Power BI
- Creación de Aplicaciones con Power Apps
- Crea tu Intranet con Sharepoint Online
- Creación de Asistentes Virtuales con Copilot Studio
- Robotic Process Automation (RPA) con Power Automate Desktop
- Automatización de flujos de trabajo con Power Automate
- Creando Portales Web con Power Pages

Al finalizar cada curso con una **nota mayor a 70 se entrega un certificado de aprovechamiento**. Si se culminaron los seis cursos con nota mayor a 70 se entrega el certificado final como Especialista en Automatización de Procesos Administrativos Power Platform y Copilot Studio.

Observaciones:

* Sujeto a matrícula de un mínimo de personas.

* Este curso está respaldado por la Política de Calidad de Cursos Grow Up, más información en <https://www.growupcr.com/politicadecalidad>

CONSULTAS E INSCRIPCIONES:

(506) 4030 5024 / 8414 4646

info@growupcr.com

www.growupcr.com

